

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Måste våra medarbetare delta för att vi ska kunna få vara med i Förmånskollen?

Ja, för att delta i Förmånskollen måste en enkät skickas till de medarbetare (eller den grupp av medarbetare) som ni själva väljer. Konceptet bygger på data från tre källor: HR, medarbetare och förmånsportalen – det är därför viktigt att vi får in data från samtliga källor för att kunna presentera ett fullständigt resultat.

Hur många medarbetare ska enkäten skickas till?

Vi rekommenderar att enkäten skickas till samtliga medarbetare hos er. Detta för att resultatet ska vara så representativt och pålitligt som möjligt. Minimiantalet deltagare beror på storleken på er organisation. Vi har satt en absolut minimigräns på 100 deltagare.

Är enkäten anonym?

Enkäten till medarbetarna är anonym. Arbetsgivaren kommer aldrig att få ta del av resultat från demografiska grupper med färre än tjugo deltagare. Detta gör vi för att säkerställa medarbetares anonymitet. Enkäten som besvaras av HR är inte anonym, då denna endast besvaras av en person per organisation samt då dessa frågor inte baseras på personliga åsikter eller uppfattningar.

Måste vår förmånsportal vara lanserad för att delta i Förmånskollen?

Nej, förmånsportalen behöver inte vara färdiglanserad för att delta i Förmånskollen. Vi ser det faktiskt som ett perfekt tillfälle att göra en grundlig nulägesanalys innan lansering av portalen! Anmäl er via anmälningsformuläret så kontaktar vi er med hur vi ska gå tillväga för att ni ska kunna delta.

Får vi ta del av enkätfrågorna i förväg?

[Självklart. En testlänk till enkäten hittar ni här.](#)

Kan vi ta bort fråga "X" från enkäten till våra medarbetare?

Nej, tyvärr. Enkäten är standardiserad så att resultatet blir jämförbart organisationer emellan.

Vi vill inte att våra medarbetare erbjuds ett erbjudande från Philips efter avslutad enkät. Får vi välja bort detta?

Ja, i anmälan finns det möjlighet att välja om medarbetare ska få information om erbjudandet eller inte.

Hur kommer enkäten kommuniceras till våra medarbetare?

För att få så bra svarsfrekvens som möjligt har vi tagit fram en kommunikationsplan som ser ut som följande:

1. En vecka innan utskicket av enkäten kommer ett "heads up"-meddelande skickas ut via mail till samtliga deltagare som ombeds delta. Samtidigt publiceras en notis i dessa medarbetares förmånsportal om att enkäten kommer att mailas ut om en vecka.
2. Enkäten skickas till samtliga medarbetare som ombeds delta via mail direkt från vårt enkätverktyg Questback. Meddelandet i förmånsportalen uppdateras för att informera om att enkäten nu finns tillgänglig i medarbetarens inkorg.
3. Benify kommer tillhandahålla exempelmeddelanden till intranätet eller andra forum om ni som kund vill informera om Förmånskollen internt.

Vilka mailadresser skickas enkäten till?

I första hand kommer enkäten att skickas till medarbetarens arbetsmail som finns registrerad i Benifyportalen. I de fall där arbetsmail saknas kommer enkäten att skickas till den privata mailadressen, om denna finns registrerad. Medarbetare som saknar mailadress i förmånsportalen kommer tyvärr inte ha möjlighet att delta i undersökningen.

Hur många påminnelser kommer att skickas ut?

Högst tre påminnelser kommer att skickas till medarbetare som ännu inte har slutfört enkäten. Påminnelser skickas med minst en veckas mellanrum. Medarbetare har dessutom möjlighet att tacka nej till deltagandet vid samtliga utskick. Dessa kommer då inte att få några fler påminnelser.

Jag ser att ni har två möjliga datum för utskick av enkäten till medarbetare. Är det möjligt att skicka ut enkäten till en grupp medarbetare vid ett tillfälle och en annan grupp vid ett annat tillfälle?

Nej, tyvärr. Samtliga era medarbetare får utskicket samma datum. Däremot får ni välja själva om det ska skickas ut vid tillfälle ett eller två.

Vi behöver informera vår IT-avdelning om inkommande mailutskick till våra medarbetare. Vem är avsändaren av enkäten?

Avsändaren är feedback@questback.com. IP-adress tillhandahålls vid behov.

Hur lång tid tar det att fylla i enkäten?

Det tar i snitt 15 minuter att fylla i enkäten.

Kommer andra organisationer att få reda på våra resultat?

Nej, era resultat presenteras endast för er. Resultat på aggregerad nivå kommer att presenteras för andra deltagande organisationer inom Förmånskollen, men ert deltagande kommer aldrig att göras offentligt utan ert godkännande. Samlat resultat kan även användas i marknadsföringssyfte.

Kommer våra medarbetare få godkänna att deras svar används i benchmarking- samt marknadsföringssyfte?

Ja, medarbetare får information om detta när enkäten påbörjas.

Hur anmäler man sig till Förmånskollen 2019?

[Anmälan sker via formulär som hittas här.](#)